



Brought to you by



Welcome to the Western Growers Assurance Trust telemedicine program, Doctor On Demand. Your access to Doctor On Demand is effective January 1, 2017.



### What is Doctor On Demand?

Doctor On Demand gives you the peace of mind of seeing a board-certified physician right away through your smart phone, tablet or any desktop computer with a front-facing camera. The U.S.-based doctors treat hundreds of issues using a live, secure video chat, including 18 of the top 20 reasons people visit urgent care and the E.R. Mental health counseling is also available. Any needed prescriptions are sent to the pharmacy of your choice.

### Top Medical Issues

- Cough
- Flu
- Pink Eye
- Urinary Tract Infection
- Vomiting
- Rx refills
- Bronchitis & Sinus Issues
- Cold
- Rash
- Sports injury
- Bug Bite
- Sore Throat
- Upset Stomach
- Yeast Infections
- Allergies

### Top Mental Health Issues

- Depression
- ADHD
- Anxiety

### How much does it cost?

Doctor On Demand is included in your existing WGAT benefit package and in most cases, will cost a co-pay of \$10.00\* for primary care, psychology and psychiatric visits. If you have a High-Deductible Health Plan, the contracted cost will apply toward your deductible.

\*Pricing and restrictions may vary, please review your summary plan description for full terms of coverage.

## How do I get started?

Doctor On Demand is available from the App Store, Google Play, or online.



Registration is easy. Simply follow the steps below:

1

Download the Doctor On Demand mobile app or visit the website at DoctorOnDemand.com.

2

Follow the prompts to set up an account. You will not need to provide any payment information but you will need your health insurance ID card.

When prompted to select your company, please select WGAT.

When prompted to enter your healthcare ID, enter your 9-digit HCID# beginning with the letter "W." You must also add the two-digit suffix to the end of the HCID, located on the back of the ID card above the member name field.

Example: W0000123400

### Have questions?

Should you have further questions, please call the Doctor on Demand Customer Service department at (800) 997-6196.



Traído a usted por



Bienvenido al programa de telemedicina de Western Growers Assurance Trust, Doctor On Demand. Su acceso a Doctor On Demand comenzará el 1 de enero del 2017.



\$10\* de co-pago

### ¿Qué es Doctor On Demand?

Doctor On Demand le da la tranquilidad de consultar a un médico certificado por su teléfono inteligente, tableta o cualquier computadora de escritorio con cámara frontal. Los médicos, basados en Estados Unidos, tratan cientos de problemas usando chat de video en vivo, incluyendo 18 de las 20 razones principales por las que la gente visita los centros de urgencia o la Sala de Urgencias en el hospital. También está disponible asesoría sobre salud mental. Las recetas necesarias se envían a la farmacia de su elección.

### Problemas Médicos Principales

- Tos
- Conjuntivitis (Pink Eye)
- Relleno o Re-Surtido de Recetas
- Gripe
- Lesiones Deportivas
- Picadura de Insecto
- Malestar Estomacal
- Influenza
- Vomito
- Infección de Vías Urinarias
- Salpullido
- Alergias
- Infección Vaginal
- Dolor de Garganta

### Problemas de Salud Mental Principales

- Depresión
- Déficit de Atención
- Ansiedad

### ¿Cuánto cuesta?

Doctor On Demand está incluido en su paquete de beneficios de WGAT y en la mayoría de los casos, costará un co-pago de \$ 10.00 \* por atención primaria, psicología y consultas psiquiátricas. Si tiene un Plan de Salud de Deducible Alto, este servicio se aplicará a su deducible.

\* Los precios y las restricciones pueden variar, por favor revise su descripción completa del plan para obtener los términos completos de la cobertura.

### ¿Cómo empiezo?

Doctor On Demand está disponible en la App Store, Google Play o en línea.



El registro es fácil.

Simplemente siga los siguientes pasos:

1

Descargue la aplicación para móviles Doctor On Demand o visite el sitio web en DoctorOnDemand.com.

2

Ingrese su información personal para configurar una cuenta. No necesitará proporcionar ninguna información de pago, pero necesitará su tarjeta de identificación del seguro médico.

Cuando se le solicite seleccionar su empresa, seleccione WGAT.

Cuando se le pida que ingrese su ID de atención médica, ingrese su número de HCID de 9 dígitos comenzando con la letra "W." También debe agregar el sufijo de dos dígitos al final del HCID, ubicado en la parte posterior de la tarjeta de identificación arriba del nombre del miembro.

Ejemplo: W0000123400

### ¿Tiene preguntas?

Si tiene preguntas, llame al departamento de atención al cliente de Doctor on Demand al (800) 997-6196.